

**PROGRAMA DE
INTEGRIDAD PARA
SERVICIOS DE TECNOLOGÍA,
EDUCACIÓN, CIENCIA Y
ARTE LTDA (TECYA LTDA)**

Introducción

En Tecya Ltda, nos comprometemos a mantener los más altos estándares de integridad y ética en todas nuestras operaciones y relaciones comerciales, especialmente en nuestro trabajo con entidades públicas del estado chileno. Este Programa de Integridad está diseñado para guiar a nuestros empleados en la conducta ética y el cumplimiento normativo, asegurando que nuestras prácticas comerciales reflejen nuestros valores fundamentales.

Objetivos del Programa

1. **Fomentar una Cultura de Integridad:** Promover entre nuestros empleados una cultura que valore la ética, la transparencia y la responsabilidad.
2. **Cumplimiento de Normativas:** Garantizar el cumplimiento de todas las leyes y regulaciones aplicables en nuestras operaciones, especialmente aquellas relacionadas con contratos y proyectos gubernamentales.
3. **Prevención de la Corrupción:** Implementar medidas efectivas para prevenir, detectar y responder a cualquier forma de corrupción o fraude.

Directrices de Conducta Ética

1. **Transparencia y Honestidad:** Mantener una comunicación abierta y honesta con todas las entidades y organismos gubernamentales.
2. **Confidencialidad y Protección de Datos:** Salvaguardar la información confidencial y los datos personales, cumpliendo con las leyes de privacidad y protección de datos.
3. **Respeto a la Competencia:** Competir de manera justa, evitando prácticas anticompetitivas o desleales.
4. **Relaciones con Funcionarios Públicos:** Evitar cualquier conflicto de interés y asegurar que todas las interacciones con funcionarios del gobierno sean éticas y legales.
5. **Gestión de Regalos y Hospitalidad:** Prohibir ofrecer o recibir regalos o favores que puedan influir o parecer influir en decisiones comerciales.

Capacitación y Concientización

- Implementar programas de capacitación regulares para asegurar que todos los empleados comprendan y se adhieran a este programa.
- Promover la conciencia sobre la importancia de la integridad en todas las áreas de nuestro negocio.

PLAN DE IMPLEMENTACIÓN PROGRAMA DE INTEGRIDAD TECYA

1. Objetivo:

Asegurar que Tecya LTDA mantenga y promueva los más altos estándares de integridad, transparencia y ética en todas sus interacciones y transacciones con entidades y funcionarios del Estado, fortaleciendo su reputación y minimizando cualquier riesgo asociado a prácticas corruptas o no éticas.

2. Alcance:

Este programa se aplica a todos los trabajadores, directivos y colaboradores de Tecya LTDA que interactúen o tengan relación con entidades y funcionarios del Estado.

3. Acciones de Sensibilización:

a. Capacitaciones periódicas: Organizar talleres y seminarios específicos para el personal de Tecya LTDA sobre ética, integridad y prevención de corrupción. Estas capacitaciones deben ser obligatorias y se deben actualizar regularmente.

b. Materiales de sensibilización: Distribuir folletos, posters y otros materiales informativos en las instalaciones de Tecya LTDA para concientizar sobre la importancia de actuar con integridad.

c. Campañas de comunicación interna: Utilizar los canales de comunicación interna de Tecya LTDA para compartir mensajes clave sobre la importancia de la integridad y las consecuencias de actos corruptos.

4. Mecanismos de Control y Supervisión:

a. Auditorías internas: Realizar revisiones periódicas en Tecya LTDA para asegurar que se siguen las políticas y procedimientos establecidos.

b. Línea ética: Establecer un canal anónimo dentro de Tecya LTDA donde los empleados puedan reportar sospechas o actos de corrupción.

c. Comité de integridad: Crear un comité en Tecya LTDA encargado de supervisar la implementación y cumplimiento del programa de integridad.

d. Sanciones

Establecer un sistema de sanciones en Tecya LTDA para aquellos que violen las políticas de integridad, que puede ir desde advertencias escritas hasta la terminación del contrato laboral.

5. Revisión y Mejora Continua:

Revisar y actualizar el programa de integridad de Tecya LTDA anualmente para asegurar su relevancia y eficacia.

6. Compromiso de la Alta Dirección de Tecya LTDA:

La alta dirección de Tecya LTDA debe demostrar su compromiso con el programa, participando activamente en las acciones de sensibilización y asegurando que se proporcionen los recursos necesarios para su implementación.



TECYA

Desarrollo de Acciones de Sensibilización

Con el firme compromiso de promover una cultura de integridad y ética en todas nuestras operaciones, hemos implementado un conjunto de acciones de sensibilización dirigidas a todos nuestros colaboradores y asociados. Estas acciones tienen como objetivo principal concientizar sobre la importancia de actuar con transparencia, responsabilidad y respeto, evitando cualquier riesgo de corrupción y fortaleciendo la confianza con nuestros stakeholders y con la sociedad en general.

Plan de Capacitaciones Periódicas sobre Integridad

1. Objetivo:

Fortalecer la cultura de integridad y ética en Tecya LTDA a través de capacitaciones periódicas que proporcionen a los empleados las herramientas y conocimientos necesarios para actuar con responsabilidad y transparencia en todas sus actividades.

2. Estrategias:

Frecuencia de las Capacitaciones:

Realizar capacitaciones trimestrales, asegurando que todos los empleados participen al menos una vez al año.

Considerar sesiones de refresco para temas específicos o en respuesta a incidentes particulares.

Contenido de las Capacitaciones:

Definir claramente qué es la integridad y por qué es esencial para Tecya LTDA. Presentar casos de estudio reales relacionados con la falta de integridad y sus consecuencias.

Proporcionar guías y herramientas para tomar decisiones éticas en situaciones ambiguas. Informar sobre los canales de denuncia y cómo usarlos de manera segura y confidencial.

Metodología:

Combinar presentaciones teóricas con actividades prácticas, como simulaciones o juegos de roles.

Fomentar la participación activa de los empleados, permitiendo discusiones abiertas y debates.

Utilizar plataformas digitales para capacitaciones virtuales o complementarias.

Evaluación y Seguimiento:

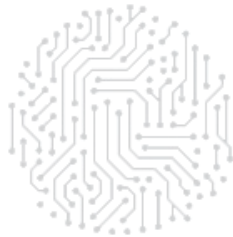
Al final de cada capacitación, realizar una evaluación para medir la comprensión y retención de los conceptos presentados.

Realizar seguimientos periódicos para evaluar la aplicación de los conocimientos adquiridos en el día a día laboral.

Retroalimentación y Mejora Continua:

Solicitar feedback de los participantes después de cada sesión para identificar áreas de mejora.

Ajustar el contenido y la metodología según las necesidades y feedback de los empleados para asegurar la relevancia y efectividad de las capacitaciones.



TECYA

Plan de Implementación de Materiales Informativos

1. Objetivo:

Promover una cultura de integridad y transparencia en Tecya LTDA a través de materiales informativos que sensibilicen y eduquen a los empleados y visitantes sobre la importancia de actuar con ética y responsabilidad.

2. Estrategias:

Diseño de Materiales:

Crear diseños atractivos y claros que transmitan el mensaje de integridad de manera efectiva.

Incorporar el logo y colores corporativos de Tecya LTDA para mantener la coherencia de marca.

Utilizar frases impactantes y directas que resalten la importancia de la integridad.

Ubicación Estratégica:

Colocar pósters y folletos en áreas de alto tráfico como la recepción, salas de espera, comedores y pasillos.

Asegurarse de que los materiales estén visibles y accesibles para todos.

Diversificación de Materiales:

Además de pósters y folletos, considerar la creación de videos cortos o animaciones que puedan ser proyectados en pantallas en áreas comunes.

Crear stickers o imanes con mensajes sobre integridad para distribuir entre los empleados. Mantener los materiales actualizados y renovarlos periódicamente para mantener el interés y asegurarse de que el mensaje siga siendo relevante.

3. Contenido Propuesto para los Materiales:

Historias reales de consecuencias negativas por falta de integridad.

Beneficios de actuar con integridad tanto para el individuo como para la empresa. Citas inspiradoras sobre ética y moral.

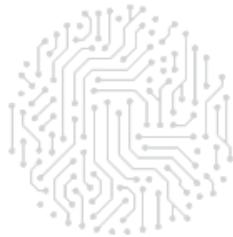
Información sobre cómo reportar comportamientos no éticos o sospechosos en Tecya LTDA.

4. Evaluación y Retroalimentación:

Realizar encuestas periódicas para medir la efectividad de los materiales y determinar si están logrando el impacto deseado.

Solicitar retroalimentación de los empleados sobre cómo mejorar o adaptar los materiales para que sean más efectivos.

Actualización y Renovación: Mantener los materiales actualizados y renovarlos periódicamente para mantener el interés y asegurarse de que el mensaje siga siendo relevante.



TECYA

Campañas de Comunicación Interna

En Tecya LTDA, reconocemos la importancia de mantener a nuestro equipo informado, comprometido y alineado con nuestros valores y principios éticos. Por ello, hemos implementado campañas de comunicación interna que buscan:

Informar y Educar: A través de boletines, correos electrónicos y reuniones periódicas, compartimos información relevante sobre políticas, procedimientos y buenas prácticas que deben ser seguidas para garantizar la integridad en todas nuestras operaciones.

Promover la Cultura de Integridad: Utilizamos diversos medios, como videos, infografías y testimonios, para destacar la importancia de actuar con ética y transparencia en cada tarea que realizamos.

Espacio de Diálogo: Fomentamos la creación de foros y espacios de conversación donde los empleados pueden expresar sus dudas, compartir experiencias y aprender de los demás sobre cómo enfrentar situaciones éticamente desafiantes.

Reconocimiento: Celebramos y reconocemos a aquellos empleados que demuestran un compromiso excepcional con la integridad, sirviendo de inspiración para todo el equipo.

Actualizaciones Constantes: La comunicación no es un acto único, sino un proceso continuo. Por ello, nos aseguramos de mantener a nuestro equipo actualizado sobre cualquier cambio en nuestras políticas o en la normativa aplicable, así como sobre casos reales que sirvan de aprendizaje.

Estas campañas de comunicación interna no solo buscan informar, sino también inspirar y motivar a cada miembro de Tecya LTDA a ser un embajador activo de nuestra cultura de integridad, contribuyendo así al éxito sostenible y ético de nuestra empresa.

Por la presente, dejamos constancia de que este Programa de Integridad y todas sus acciones de sensibilización han sido enviados y comunicados a todos los colaboradores de Tecya LTDA. Esta elaboración ha sido realizada meticulosamente por el área de Recursos Humanos, reflejando nuestro compromiso continuo con la integridad y la ética en todas nuestras operaciones y relaciones laborales. La firma a continuación es una muestra de la aceptación y respaldo de este programa por parte de la dirección de nuestra empresa.



Víctor Manuel Coba Wistuba
Representante Legal de Tecya
LTDA



TECYA